



Jäsen- ja sopimusehdot

Jäsenyys edellyttää sopimus- ja jäsenehtojen hyväksyminen.

Lue ehdot alta huolellisesti.

Sporty World Oy:n jäsenyyksiin sovellettavat yleiset sopimusehdot

Näitä yleisiä sopimusehtoja (myöhemmin "ehdot") sovelletaan Sporty World Oy:n (myöhemmin Well Gym) jäsenyyksiin 1.4.2017 lukien.

1. Yleistä

1.1

Ehdot ovat osa Well Gym jäsensopimusta (myöhemmin "Jäsensopimus"), joka on laadittu sopimuksen tehneen henkilön (myöhemmin "Jäsen") ja Sporty World:n (myöhemmin "Well Gym") välillä. Jäsensopimuksen lisäksi tiettyihin Well Gym - palveluihin sekä tarjouksiin voi tulla sovellettavaksi yksittäiset erityisehdot. Nämä erityisehdot ovat saatavilla Well Gym keskuksessa sekä Well Gymin Internet-sivuilla <https://wellgym.fi>.

2. Well Gym

2.1.

Well Gymin jäseniksi voidaan hyväksyä henkilöt, jotka ovat täyttäneet 18 vuotta, **TAI** ovat yli 10-vuotiaita alaikäisiä, jolloin jäsenyys sopimus tehdään huoltajan kanssa eivät ole velkaa Well Gymille tai Sporty World Oy:lle ja terveydentila on hyvä.

2.2



Alle 18-vuotiaan puolesta huoltaja tekee jäsen sopimuksen ja vastaa jäsenmaksuista.



18-vuotiaat harjoittelevat aina yhdessä huoltajan kanssa.

18-vuotias voi harjoitella itsenäisesti, mutta aina huoltajan vastuulla.

Huoltajan vastuulla on käydä lapsen kanssa läpi salin säännöt, sekä laitteet, jotta harjoittelu on lapselle turvallista. Huoltaja on vastuussa alaikäisen jäsenen jäsenyysmaksuista.

2.3

Jäsenyys on voimassa Sopimusehtojen mukaisin ehdoin määraajan.

24 kuukauden jäsenyys jatkuu 24 kuukauden jälkeen toistaiseksi voimassaolevana jäsenyytenä. Jäsenyys tulee aina irtisanoa kirjallisesti jättämällä **Irtisanomisilmoitus**.

12 kuukauden jäsenyys jatkuu 12 kuukauden jälkeen toistaiseksi voimassaolevana jäsenyytenä. Jäsenyys tulee aina irtisanoa kirjallisesti jättämällä **Irtisanomisilmoitus**.

Kuuden (6) kuukauden jäsenyys päättyy automaattisesti jakson jälkeen. Kuuden (6) kuukauden jäsenyyttä ei voi irtisanoa jäsenyyden aikana, lukuunottamatta erityistapauksia (ks. kohta 6.)

Yhden (1) kuukauden jäsenyys päättyy automaattisesti. Yhden (1) kuukauden jäsenyyttä ei voi irtisanoa jäsenyyden aikana.

Laskutus

Jäsenelle muodostuu kuukausittain uusi lasku omalle tilille, **voit tarkastaa omat jäsentietosi täällä**. Liittyessäsi jäseneksi vastaanottoon maksetaan ensimmäisen kuukauden jäsenmaksu. Ensimmäisen saapuvan laskun eräpäivä on kuukauden päästä liittymispäivästä. Lasku muodostuu kaksi (2) viikkoa ennen laskutuskauden alkua ja kyseisen laskutuskauden alkamispäivä on laskun eräpäivä.

2.4

Jäsenyys on henkilökohtainen. Jäsenyyttä ei siten voi siirtää toiselle henkilölle.

2.5

Jäsenyys antaa Jäsenelle oikeuden harjoitella Well Gym -keskuksessa siten, kuin Jäsen sopimuksessa on tarkemmin sovittu sekä hyödyntää Well Gymin kulloinkin tarjoamia muita harjoittelumahdollisuuksia ja palveluja. Well Gymin kulloinkin voimassa olevat jäsenyytyypit, hinnasto sekä tuotevalikoima kuvauksineen löytyvät **Well Gym internet-sivuilta**.

2.6

Jäsen sopimusta ei voi irtisanoa lukuunottamatta erityistapauksia (ks. kohta 7.) tai muuttaa jäsenyyden aikana, poikkeuksena jäsenyyden muuttaminen laajempaan

jäsenyyteen.



Jäsen tiedostaa ja hyväksyy, että Well Gymin tarjoamat jäsenetutarjoukset ja/tai palvelut ovat käytössä saatavuuden mukaan, mikäli niihin pääsyä on rajoitettu.

2.8

Jäsen tiedostaa ja hyväksyy, että Well Gym voi jäsenyyden aikana yksipuolisesti muuttaa tuote- ja palveluvalikoimaansa tai liikuntakeskusten aukioloja kysynnän ja resurssien mukaan esimerkiksi pyhäpäivien yhteydessä.

3. Jäsenmaksut

3.1

Jäsenen tai muun henkilön, joka Jäsensopimuksessa on sitoutunut vastaamaan Jäsenen jäsenmaksuista tai muista maksuista (esim. huoltaja), on hoidettava jäsen- ja muut mahdolliset maksut ("Jäsenmaksu") Well Gymin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan.

3.2

Jäsenmaksuja koskevan kuukausiveloituksen eräpäivä sovitaan Well Gymin voimassa olevien käytäntöjen mukaisesti.

3.3

Jäsensopimukseen perustuvia Jäsenmaksuja ei voida yksipuolisesti korottaa määräaikaiseen Jäsensopimukseen merkittynä sitoutumisaikana, lukuun ottamatta tilanteita, jossa Jäsenen alennukseen oikeuttava peruste lakkaa.

3.4

Jäsen vastaa siitä, että jäsenmaksut on maksettu laskun eräpäivään mennessä.

Jäsen näkee [verkkokaupassa](#) kohdasta "Omat tiedot" maksetut ja avoimet jäsenmaksut.

Jäsen voi ladata asiakaspalvelussa omalle tilille saldoa (rahaa), jolla jäsenmaksut kuittaantuvat automaattisesti niin kauan kuin saldoa on riittävästi. Saldo vähentää seuraavan kuukauden kuukausimaksua automaattisesti, mikäli saldoa ei ole riittävästi maksamaan koko maksua.

Mikäli jäsenmaksu on avoimena ja asiakas haluaa kohdentaa omalle tilille ladatun saldon avoimena olevaan laskuun (huom. laskun eräpäivän jälkeen yhteys laskutuskumppaniin), tulee asiakkaan pyytää tätä asiakaspalvelusta.

3.5



Mikäli Jäsen laiminlyö Jäsenmaksujen suorittamisen oikea-aikaisesti, on Jäsen velvollinen maksamaan myöhästyneille Jäsenmaksuille viivästyskorkoa korkolain (1982, muutoksineen) 4§:n mukaan. Lisäksi Well Gym voi periä Jäseneltä myöhästyneiden Jäsenmaksujen perinnästä aiheutuneet kulut.

3.6

Well Gym siirtää laiminlyötyjen Jäsenmaksujen perinnän perintätoimistolle. Mikäli Jäsen on saanut perintätoimiston maksumuistutuksen tai perintäkirjeen, on hänen Jäsenmaksuja suorittaessaan käytettävä perintätoimiston ilmoittamia maksuohjeita. Jos Jäsen kuitenkin tästä huolimatta tekee maksusuorituksia suoraan Well Gymille, voi Well Gym kohdistaa nämä suoritukset johonkin Jäsenen toiseen, ei perinnässä olevaan Jäsenmaksuun.

3.7

Mikäli Jäsen ei maksa jäsenmaksuja sopimusehtojen mukaisesti, Jäsenen kulkukortti suljetaan ja pääsy salille evätään.

Jäsen on tästä huolimatta velvollinen maksamaan avoimet ja jäljellä olevan jäsenyysajan maksut Well Gymille.

4. Jäsenen velvollisuudet sekä kulkutunniste

4.1

Jäsen on velvollinen:

tutustumaan ja noudattamaan Well Gymin kulloinkin voimassa olevia Jäsenehtoja ja Well Gym Salietikettiä, jotka löytyvät Well Gymin internet-sivuilta <https://www.wellgym.fi/> sekä Well Gym -keskuksesta.

leimaamaan kulkutunnisteen aina saapuessaan harjoittelemaan Well Gym -keskukseen.

todistamaan henkilöllisyytensä tarvittaessa.

huolehtimaan riittävästä vakuutusturvasta mahdollisen henkilö- tai omaisuusvahingon osalta.

4.2

Jäsen saa jäsenyytensä voimassaoloajaksi käyttöönsä henkilökohtaisen Well Gym kulkutunnisteen. Jäsen on velvollinen näyttämään kulkutunnisteen oven lukijaan aina kulkiessaan ovesta, jossa kulkutunniste vaaditaan. Näin siinäkin tapauksessa, että oven avaa joku toinen Well Gym Jäsen omalla kulkutunnisteellaan.

Kulkutunnistetta käytetään kulunvalvontajärjestelmissä sekä turvallisuussyistä. Kulkutunniste on Well Gymin omaisuutta ja se on henkilökohtainen. Kulkutunnistetta ei siten saa siirtää tai lainata kenellekään.



Jäsen on velvollinen säilyttämään kulkutunnisteen huolellisesti ja omalta osaltaan huolehtimaan, ettei kukaan muu voi väärinkäyttää tunnistetta. Jäsen on velvollinen huolehtimaan mahdollisesta kulkutunnisteen katoamisesta tai sen epäilystä kulkutunnisteen käytöstä välittömästi Well Gymiin. Kulkutunnisteen kadottua tai varainhoitaja Well Gym evää kulkutunnisteen oikeudet ja uuden kulkutunnisteen voi noutaa kassalta. Jäsen maksaa uudesta kulkutunnisteesta hinnaston mukaisen maksun.

Mikäli todetaan, että Jäsen päästää omalla kulkutunnisteella Well Gym kuntosalin tiloihin ihmisiä, joilla ei ole kulkulupaa, Jäseneltä voidaan veloittaa sakko. Jäsenen jäsenyys voidaan myös sulkea ilman erillistä ilmoitusta.

4.3

Jäsen tiedostaa, että Well Gym suhtautuu kielteisesti dopingiin ja huumausaineisiin. Well Gym määrittelee dopingin suorituskyyä kohottaviksi aineiksi yhdenmukaisesti World Anti-Doping Agencyn (WADA) kanssa. Suorituskyyä kohottavien aineiden, huumausaineiden tai alkoholin käyttö tai esiintyminen kyseisten aineiden vaikutuksen alaisena on ehdottomasti kielletty Well Gym-keskuksissa.

5. Alennukset, kampanjat ja sopimushinnat

5.1

Opiskelija- sekä eläkeläiskortti oikeuttavat alennukseen tietyistä palveluista.

Opiskelija- tai eläkeläiskortti tarkastetaan oston yhteydessä asiakaspalvelussa. Etu säilyy toistaiseksi voimassa olevana. Pidätämme oikeuden hintojen ja sopimusehtojen muutoksiin (8.1.).

5.2

Kampanjat ovat voimassa kunkin kampanjan ohjeiden mukaisesti.

Kampanjoihin liittyvät ilmaiset edut ovat hyödynnettävissä kun tililläsi ei ole avoimia jäsenmaksuja.

Kampanjoihin liittyvät ilmaiset laskutuskaudet liitetään seuraavan laskutuskauden alkuun. Jos olet maksanut jäsenyyttäsi ennakoon, ilmaiset edut liitetään maksetun kauden päätteeksi. Kampanjajäsenyyksiä tai -etuksia ei voi tauottaa.

5.3

Sopimushinnat ovat voimassa erillisten sopimusehtojen mukaisesti. Asiakkaan on näytettävä oston yhteydessä voimassa olevaa jäsentodistusta, yrityksen henkilökorttia tai muuta sopimusehdoissa vaadittavaa todistusta.

6. Jäsenelle tiedottaminen, markkinointi sekä henkilötietojen käsittely



6.1



Asiakas hyväksyy, että asiakastiliä luodessa ja jäsenyyttä ostaessa hänen antamansa tiedot tallennetaan asiakasrekisteriin. Rekisteröitymällä asiakkaaksi, asiakas antaa samalla luvan sähköpostimarkkinointiin.

Asiakas antaa näin luvan markkinointi-, tieto- ja ajankohtaisten sähköpostien lähettämiseen asiakkaan antamaan sähköpostiosoitteeseen.

Asiakas hyväksyy, että hänelle voidaan lähettää laskuja ja tärkeitä jäsenyyteen liittyviä tiedotteita sähköpostitse tai tekstiviestitse.

6.2

Asiakas hyväksyy, että hänestä otetaan kuva kulkukorttia varten. Kuvaa käytetään Asiakkaan tunnistamiseen.

6.3

Asiakkaalla on mahdollisuus nähdä hänestä tallennetut tiedot ja vaatia ne poistettavaksi toimipaikoissamme.

Asiakas kuitenkin ymmärtää, että poistamalla tiedot Well Gym asiakasjärjestelmästä, hän ei voi enää olla Well Gym -jäsen.

6.4

Jäsen hyväksyy sen, että Well Gym, samaan konserniin kuuluvat yritykset tai ulkopuoliset yritykset joiden palveluja Well Gym käyttää voivat rekisteröidä, tallentaa ja/tai käsitellä Jäsentä koskevia henkilötietoja (esimerkiksi yhteystietoja ja maksutietoja) sekä Jäsenen käyttämiä Well Gym palveluita henkilötietolain (523/1999, muutoksineen) mukaisesti. Edellä mainittujen tietojen keräämisen tarkoituksena on hallinnoida ja huolehtia jäsenyydestä parhaalla mahdollisella tavalla sekä myös tiedottaa Jäsenelle Well Gymin kulloinkin tarjolla olevista palveluista. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löydät **tietosuojaselosteesta** Well Gymin internet-sivuilla.

6.5

Jäsenen tietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman Jäsenen kirjallista suostumusta, poikkeuksena pakolliset lakiin perustuvat tietojen luovutukset.

7. Jäsensopimuksen päättäminen tai jäädyttäminen

7.1

Jäsenen sopimus on toistaiseksi voimassaoleva tai määräaikainen ja sitä ei voi laittaa tauolle erityistilanteita lukuunottamatta. Erityistilanteissa jäsen voi hakea jäsenyytensä jäädytystä. Tällöin jäsen on estynyt käyttämään jäsenyyttään sovittuna ajankohtana.

Jäsenyyden irtisanominen



Jäsenyys tulee aina irtisanoa kirjallisesti jättämällä **Irtisanomisilmoitus**.

Jäsenyys päätetään laskutettavan jakson loppuun.

Jäsenyys on voimassa Sopimusehtojen mukaisin ehdoin määräajan.

24 kuukauden jäsenyys jatkuu 24 kuukauden jälkeen toistaiseksi voimassaolevana jäsenyytenä 1 kuukauden irtisanomisajalla laskutuskauden mukaisesti.

12 kuukauden jäsenyys jatkuu 12 kuukauden jälkeen toistaiseksi voimassaolevana jäsenyytenä 1 kuukauden irtisanomisajalla laskutuskauden mukaisesti.

Esimerkki, haluat irtisanoa jäsenyyden kun 12 kuukauden määräaikaisuus on päättynyt:

Lasku, jonka laskutettava ajanjakso on 15.1.-14.2., muodostuu 1.1. Mikäli irtisanominen tehdään ennen laskun muodostumista, jäsenyys päättyisi kuluvan laskutettavan jakson loppuun 15.1. Jos irtisanominen tehdään laskun muodostumisen jälkeen, päättyy jäsenyys muodostuneen laskun laskutettavan jakson loppuun 14.2.

Esimerkki, kun haluat päättää 12 kuukauden jäsenyyden heti määräajan päättyessä:

Jäsenyys on aloitettu 15.1.2024 ja haluat sen päättyvän 14.1.2025. Laskut muodostuvat tässä tapauksessa aina kuukauden ensimmäisenä päivänä.

Jäsenyys päätetään laskutettavan jakson loppuun eli tässä tapauksessa irtisanominen tulisi tehdä ennen 1.1.2025, koska tällöin muodostuu seuraavan alkavan laskutuskauden 15.1.-14.2.2025 lasku.

Huom. Yllä mainitut päivämäärät ovat esimerkkejä. Laskun muodostumispäivä riippuu siitä, koska jäsenyys on ostettu.

Voit tarkastaa omat jäsentietosi täältä.

Jäsenyyttä ei voi irtisanoa sen määräajan sisällä, lukuunottamatta erityistapauksia.

Mikäli jäsenyys halutaan irtisanoa heti määräajan päättymisen jälkeen, asiakkaan tulee jättää kirjallinen irtisanomisilmoitus edellisen laskutuskauden aikana, jolloin jäsenyys on voimassa seuraavan laskutuskauden loppuun.

Tapaukset, joissa jäsenyys voidaan päättää ennen määräaikaisen sopimuskauden päättymistä

Muutto toiseen kaupunkiin jossa ei ole Well Gym -kuntosalia. Vuokratodistus, todistus omistusasunnosta tai muuttoilmoitus vaaditaan.

Pitkäaikainen sairaus, joka estää kuntosalilla käymisen. Lääkärintodistus vaaditaan.

Tee irtisanoutumisilmoitus täällä



Jäsenyyden päättämiseen vaaditut todistukset tulee toimittaa oman kaupungin Well Gym -keskuksen asiakaspalveluun välittömästi irtisanoutumisilmoituksen tekemisen jälkeen ja viimeistään kolmen (3) vuorokauden sisällä.

Jäsenyyden päättämisen jälkeen Jäsenelle palautetaan mahdollisesti ennakoon maksetut Jäsenmaksut Jäsensopimuksen ennaaikaisen päättymishetken jälkeiseltä ajalta, lukuunottamatta liittymisen yhteydessä maksettua yhden kuukauden jäsenmaksua. Tämä ei koske etu- tai tarjoushintaan ostettuja jäsenyyksiä.

Poikkeuksena tästä ovat liikuntamaksuseteleillä tehdyt suoritukset, joita ei voida verotuksellisista syistä Jäsenelle palauttaa.

24 kuukauden ja 12 kuukauden jäsenyyden irtisanominen on tehtävä Well Gym **irtisanoutumislomakkeella**

Kuuden (6) kuukauden jäsenyys päättyy automaattisesti. Kuuden (6) kuukauden jäsenyyttä ei voi irtisanoa jäsenyyden aikana, lukuunottamatta erityistapauksia (ks. kohta 6.)

Yhden (1) kuukauden jäsenyys päättyy automaattisesti. Yhden (1) kuukauden jäsenyyttä ei voi irtisanoa jäsenyyden aikana.

7.2

Jäädytys ehdot

24 kuukauden ja 12 kuukauden jäsenyyteen sisältyy maksimissaan yhden (1) kuukauden jäädytysmahdollisuus, joka on mahdollista pitää kaksi (2) kertaa 2 viikon jaksoissa tai 1 kuukauden jaksossa. Jäädytyksestä on ilmoitettava kirjallisesti oman keskuksen sähköpostiin viimeistään ennen jäädytettävää ajanjaksoa koskevan laskun muodostumista, jolloin hyvitys tapahtuu jäädytettyä ajanjaksoa koskevasta laskusta / laskuista.

Mikäli olet maksanut koko vuoden liittymisen yhteydessä (12kk sopimus), hyvitämme jäädytetyn ajanjakson maksetun vuoden jälkeen siirtämällä laskutussopimuksen alkamista jäädytetyn ajanjakson verran eteenpäin.

6kk jäsenyyksissä jäädytetty ajanjakso hyvitetään pidentämällä jäsenyyden voimassaoloaikaa jäädytetyn ajanjakson verran.

Muutoin jäsenyyden voi jäädyttää vähintään yhdeksi (1) kuukaudeksi ja yhtäjaksoisesti enintään kahdeksitoista (12) kuukaudeksi ja ainoastaan seuraavista syistä:

Sairastuminen tai loukkaantuminen

- Lääkärin tai muun terveydenhuoltohenkilön vahvistus. Minimi yksi (1) kuukausi.
- Raskaus 6kk (tai lääkärin tai muun terveydenhuoltohenkilön todistuksella pidempi aika).



- Muutto paikkakunnalle, jossa ei ole Well Gym -kuntokeskusta. Työnantajan tai opiskelupaikan vahvistus tai todistus muutosta vaaditaan.
- Varusmiespalvelus. Puolustusvoimien todistus vaaditaan.

Jäsenkaus: Mikäli jäsen hakee jäsenyyden tauotusta raskauden perusteella, palveluntarjoajalla on oikeus pyytää luotettava selvitys raskaudesta (esimerkiksi neuvolan tai terveydenhuollon antama todistus). Todistusta käytetään ainoastaan tauotusoikeuden käsittelyyn.

Jäsenyyden tauottaminen siirtää jäsenyyden sitoutumisaikaa eteenpäin tauon keston ajan.

Jos jäädytyskautta täytyy pidentää, on tehtävä uusi ilmoitus Well Gym -kuntokeskuksen asiakaspalveluun. Kirjallinen ilmoitus liitteineen on toimitettava Well Gymiin ennen voimassa olevan jäädytyskauden päättymistä. Sitoutumisaika siirtyy maksuista vapaan kauden verran eteenpäin.

Jäädytys ehdot eivät koske kampanjoista saatuja jäsenkuukausia.

8. Jäsensopimuksen yksipuolinen muuttaminen

8.1.

Well Gymillä on yksipuolinen oikeus muuttaa hinnastoa, palvelutarjontaa, Jäsenmaksuja, Laskutusta sekä Ehtoja. Jos muutosten oletetaan olevan Jäsenelle epäsuotuisia, Jäsenelle tiedotetaan muutoksista viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.

8.2.

Well Gymillä on oikeus lukita Jäsenyys tietyksi aikaa tai purkaa Jäsensopimus päättymään välittömästi, mikäli Jäsen selvästi rikkoo Jäsensopimuksen ehtoja. Olennaisia sopimusrikkomuksia ovat muun muassa (näihin kuitenkin rajoittumatta):

Jäsenmaksujen laiminlyönti

Omalla kulkutunnisteella muiden päästäminen kuntosalille. Avatessasi kuntosalin oven omalla kulkutunnisteella, ovesta ei saa päästää sisään muita henkilöitä.

Well Gymin turvallisuus-, järjestyssääntöjen ja jäsensopimuksen rikkominen

Well Gymin Jäsenelle antaman varoituksen huomioimatta jättäminen.

9. Tavaroiden säilytys ja vahingonkorvausvastuu

9.1

Henkilökohtaisen omaisuuden tilapäiseen säilyttämiseen Well Gymillä tulee Jäsenen käyttää lukolla varustettua kaappia tai lukollisia kaappeja mikäli kuntokeskuksessa sellaiset on.

9.2



Jäsenen unohtaa omaisuuttaan kaappeihin, Well Gymillä on oikeus murtaa Jäsenen kaappia ottaa omaisuus säilytykseen. Jäsenen tulee noutaa unohtamansa tavarat 14 vuorokauden kuluessa.

9.3

Well Gym ei vastaa sen tiloissa tapahtuvista mahdollisista henkilövahingoista, varkauksista tai muista Jäsenen Well Gym -liikuntakeskukseen tuoman henkilökohtaisen omaisuuden menetyksistä, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

10. Vastuuvapaus, sovellettava laki sekä riitojen ratkaisu

10.1

Well Gym ei vastaa Jäsenen harjoittelumahdollisuuksien estymisestä tai muista Jäsensopimukseen kirjattujen Jäsenen oikeuksiin kohdistuvista tilapäisistä rajoituksista, joiden voidaan osoittaa johtuvan Well Gymin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista syistä ja joita Well Gym ei ole voinut kohtuudella ennakoida saati estää (ns. force majeure).

10.2

Jäsensopimukseen noudatetaan Suomen lainsäädäntöä.

10.3

Jäsenen ja Well Gymin väliset kiistat pyritään ratkaisemaan yhteistyössä. Jos yhteisymmärrykseen ei päästä, kumpikin osapuoli voi viedä kiistan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

Sporty World Oy:n jäsenyyksiin sovellettavat yleiset jäsenehdot

Liittyminen

Liity Well Gym -Jäseneksi asiakaspalvelussa tai verkkokaupassa ostamalla jäsenyys. Hyväksyt samalla laskutus-, jäsen- ja sopimusehdot.

Laskutus

Liittyessäsi maksat ensimmäisen kuukauden jäsenmaksun asiakaspalvelussa kassaan tai verkkokaupassa. Liittymisen jälkeen saat sähköpostiisi laskun kuukausittain.

12kk sopimus on määräaikainen 12kk ajan. Tämän jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Voit halutessasi irtisanoa sen sopimusjakson jälkeen

irtisanomisaikaa noudattaen. Jäsenyys tulee aina irtisanoa kirjallisesti jättämällä

Irtisanomisilmoitus.



Sopimus päättyy sopimuskauden jälkeen. Lue lisää
irtisanomisehdoista: **Sopimusehdot**

Jäsenyys edellyttää, että kuukausimaksu suoritetaan jäsenyydestä riippuen eräpäivään mennessä vähintään yhtenä (1), kuutena (6) tai kahtenatoista (12) peräkkäisenä kuukautena.

Jos Jäsenen kuukausimaksua ei ole maksettu eräpäivään mennessä, laskusta lähetetään maksumuistutus. Mikäli muistutusmaksua ei makseta, Jäsenen kulkutunnisteen kulkuoikeus voidaan sulkea ilman erillistä ilmoitusta ja siirrämme maksamattoman maksun perintään.

Mikäli maksua ei kaikista toimenpiteistä huolimatta makseta, jäsenyys raukeaa ja kulkutunniste suljetaan ilman erillistä ilmoitusta.

Mikäli maksaja on joku muu kuin Jäsen, sitoutuu Jäsen olemaan vastuussa siitä, että harjoittelumaksut maksetaan. Alaikäisen jäsenyydestä vastaa aina huoltaja.

Laiminlyödyistä tai myöhästyneistä maksuista veloitetaan myöhästymiskorko, laskutuslisä sekä muut mahdolliset käsittely- ja perintäkulut.

Kulkutunniste

Liityttyäsi jäseneksi, saat henkilökohtaisen kulkutunnisteen asiakaspalvelusta. Kulkutunnistetta varten Sinusta otetaan kuva asiakaspalvelutiskillä.

Kulkutunnisteella pääset sisään myös aukioloaikojen ulkopuolella klo 5-22 välisenä aikana. Tunniste näytetään keskuksen aukioloaikoina kassalla olevaan tunnisteiden lukijaan tai aukioloaikojen ulkopuolella sisäänkäynnin yhteydessä olevaan lukijaan ja odotetaan että ovi aukeaa. Kulkutunniste näytetään oven lukijaan aina kulkiessaan ovesta, jossa kulkutunniste vaaditaan.

Huomioithan että kulkutunniste on henkilökohtainen. Mikäli Jäsen päästää toisen henkilön (riippumatta siitä, onko tämä henkilö Well Gymin Jäsen vai ei) omalla tunnisteellaan sisään tai luovuttaa kulkutunnisteen toiselle henkilölle seuraa tästä: *jäsenyyden välitön menetys ja sopimuksen purku ilman maksujen palautusta, 250 euron rike-/vahingonkorvausmaksu sekä tarvittaessa rikosilmoitus.*

Kadonneesta ja/tai uusittavasta kulkutunnisteesta veloitetaan Jäseneltä 10€.

Huom!

Jäsenen tulee poistua tiloista klo 23.00 mennessä. Mikäli Jäsen jää tiloihin tätä pidemmäksi aikaa, hälytys menee päälle. Mikäli Jäsen ei ole poistunut tiloista määräaikaan mennessä, Jäsen maksaa Sporty World Oy:lle hälytyksestä aiheutuneet kulut.

Tyytyväisyystakuu



Well Gymin tyksissä on 14 vrk tyytyväisyystakuu. Voit irtisanoa sopimuksesi 14 vrk sisällä maksupäivästä maksukuittia vastaan ja jäsenyytesi päättyy irtisanomispäivään. Maksettua ensimmäisen kuukauden jäsenmaksua ei palauteta. Irtisanomisen jälkeen et saa seuraavien kuukausien laskuja sähköpostiisi.

Mikäli asiakas käyttää 14 vrk tyytyväisyystakuun, hän ei ole oikeutettu enää käyttämään Well Gymin palveluja ja muita jäsenetuja, vaikka nämä olisi jäsenyysaikana lunastettu.

Jäsenyysaikana saadut mahdolliset lisäpalvelut eivät ole voimassa irtisanomisen jälkeen. Jos lisäpalveluja, esimerkiksi 10-korttia, on käytetty jäsenyysaikana, Jäsen maksaa lisäpalvelun koko sen hetkisen arvon Well Gymille irtisanomisen yhteydessä.

Ota yhteyttä

TAMPERE

Puh. 050 390 5000

tampere@wellgym.fi

TURKU

Puh. 050 467 0200

turku@wellgym.fi

LAHTI

Puh. 050 563 5335

lahti@wellgym.fi

KATSO KAIKKI YHTEYSTIEDOT

Tilaa uutiskirje

Saat uutiskirjeessä jäsentiedotteita, sekä tietoa uusista palveluista ja eduista.

* merkityt tiedot ovat pakollisia

Etunimi *

Sukunimi *



Sähköpostiosoite *

TILAA UUTISKIRJE



INFOA

[Kaikki yhteystiedot](#)

[Hinnasto](#)

[Verkkokauppa](#)

[Usein kysyttyä](#)

[Tietosuojaseloste](#)

TOIMIPISTEET

[Lahti](#)

[Tampere](#)

[Turku](#)

SEURAA MEITÄ

[Instagram](#)

[Facebook](#)

[YouTube](#)