Jäsen- ja sopimusehdot

Sporty World Oy:n jäsenyyksiin sovellettavat yleiset sopimusehdot

Näitä yleisiä sopimusehtoja (myöhemmin "ehdot") sovelletaan Sporty World Oy:n palveluiden jäsenyyksiin (myöhemmin "Well Gym",) 1.1.2027 lukien.
Jäsenyyksiin sovelletaan näitä ehtoja siltä osin kuin erillisten palvelujen osalta ei ole säädetty omia erityisehtoja.

1. Yleistä ja ehtojen soveltaminen

1.1 Sopijapuolet ja jäsensopimus

Näitä ehtoja sovelletaan Sporty World Oy:n ja jäsenen väliseen sopimukseen. Jäsensopimus muodostuu jäsenkohtaisesta sopimuksesta, näistä ehdoista sekä sopimuksessa yksilöidyistä palveluista ja hinnoista sekä erillisten palveluiden erityisehdoista. Mahdolliset kampanja- tai palvelukohtaiset erityisehdot on ilmoitettu ennen sopimuksen tekemistä.

1.2 Ehtojen hyväksyminen ja saatavuus

Jäsen hyväksyy ehdot liittyessään jäseneksi asiakaspalvelussa tai verkkokaupassa. Ehdot ovat saatavilla osoitteessa wellgym.fi sekä asiakaspalvelusta. Sopimuksen tekohetkellä sovitut hinta, jäsenyystyyppi, sitoutumisaika ja mahdolliset erityisehdot vahvistetaan jäsenelle pysyvällä tavalla.

2. Jäseneksi liittyminen ja jäsenyystyypit

2.1 Ikärajat ja alaikäiset

Jäseneksi voi liittyä täysi-ikäinen henkilö tai vähintään 10-vuotias alaikäinen huoltajan tekemällä sopimuksella. Alle 18-vuotiaan sopimuksen tekee huoltaja, joka

vastaa sovituista maksuista. 10–13-vuotias harjoittelee aina huoltajan kanssa. Yli 13-vuotias alaikäinen voi harjoitella itsenäisesti huoltajan vastuulla. Huoltajan tulee perehdyttää alaikäinen laitteiden turvalliseen käyttöön ja kuntosalin sääntöihin.

2.2 Jäsenyyden henkilökohtaisuus

Jäsenyys ja kulkuoikeus ovat henkilökohtaisia. Niitä ei saa siirtää, luovuttaa tai lainata toiselle. Jäsenyys oikeuttaa vain jäsenkohtaisessa sopimuksessa määriteltyihin palveluihin ja toimipaikkoihin. Lisäpalvelut ja ryhmäliikunta sisältyvät jäsenyyteen vain, jos siitä on nimenomaisesti sovittu.

2.3 Sopimuskaudet

Yhden (1) ja kuuden (6) kuukauden määräaikaiset jäsenyydet päättyvät sovitun jakson lopussa ilman erillistä irtisanomista. Kahdentoista (12) ja kahdenkymmenenneljän (24) kuukauden määräaikaiset jäsenyydet jatkuvat määräajan jälkeen toistaiseksi voimassa olevina, ellei niitä irtisanota asianmukaisesti. Määräaikaista jäsenyyttä ei lähtökohtaisesti voi irtisanoa kesken sopimuskauden, paitsi kohdassa 7.3 tarkoitetuissa tilanteissa tai pakottavan lain nojalla.

3. Hinnat, laskutus ja maksuviivästykset

3.1 Jäsenmaksut

Jäsen maksaa jäsenkohtaisessa sopimuksessa sovitun jäsenmaksun ja mahdolliset erikseen sovitut palvelumaksut. Ensimmäinen jäsenmaksu maksetaan liittymisen yhteydessä. Jäsenmaksut laskutetaan etukäteen. Laskut ja maksutiedot ovat tarkasteltavissa Enkoran asiakaspalvelussa/verkkopalvelussa. Jäsen vastaa yhteystietojensa ajantasaisuudesta.

Liittyessäsi jäseneksi verkkokaupassa tai asiakaspalvelussa maksetaan ensimmäisen kuukauden jäsenmaksu. Ensimmäisen saapuvan laskun eräpäivä on kuukauden päästä liittymispäivästä. Lasku muodostuu kaksi (2) viikkoa ennen laskutuskauden alkua ja kyseisen laskutuskauden alkamispäivä on laskun eräpäivä.

3.2 Hinnasto ja alennusryhmät

Alennuksen saaminen edellyttää oikeuden osoittamista Well Gymin hyväksymällä selvityksellä. Sopimuskohtaiset kampanjahinnat ja vanhojen sopimusten hinnat määräytyvät niitä koskevien ehtojen mukaan.

3.3 Alennusoikeuden tarkistaminen

Alennusoikeus tarkistetaan liittymisen yhteydessä ja tarvittaessa myöhemmin. Jäsenen on ilmoitettava alennusperusteen päättymisestä. Jos alennusoikeus

päättyy, sovelletaan jäsenelle etukäteen ilmoitettua, sopimuksen mukaista normaalihintaa siitä ajankohdasta, josta on sovittu.

3.4 Maksutavat ja asiakastilin saldo

Asiakastilin saldo
Jäsen voi käyttää Well Gymin hyväksymiä maksutapoja ja asiakastilille ladattua saldoa. Jos lasku on jo muodostunut, jäsenen on pyydettävä asiakaspalvelua kohdistamaan saldo kyseiseen laskuun. Erääntynyttä, perintään siirrettyä laskua ei voi maksaa asiakastilin saldolla; tällöin maksu suoritetaan perintäkumppanin ohjeen mukaan. Liikuntaetujen käyttöön ja palautuksiin sovelletaan myös etupalveluntarjoajan ehtoja ja verosäännöksiä.

Yrityslaskutus
Yrityksille ja seuroille lähetettäviin laskuihin lisätään 12,00 euron laskutuslisä.

3.5 Maksun viivästyminen

Erääntyneelle jäsenmaksulle voidaan periä korkolain mukainen viivästyskorko sekä lain sallimat kohtuulliset muistutus- ja perintäkulut. Maksamattomat laskut voidaan siirtää perintäkumppanille. Jos lasku on siirretty perintään, jäsen noudattaa perintäkumppanin maksuohjeita.

3.6 Kulkuoikeuden keskeyttäminen ja sopimuksen päättäminen maksulaiminlyönnin vuoksi

Jos jäsenmaksu on maksamatta 30 päivää eräpäivän jälkeen, Well Gym voi keskeyttää kulkuoikeuden lähetettyään maksumuistutuksen ja varoitettuaan kulkuoikeuden keskeyttämisestä. Jäsen voi pyytää kulkuoikeuden palauttamista 14 päivän kuluessa keskeyttämisestä maksamalla erääntyneet maksut sekä lainmukaiset kulut. Uudelleenaktivoinnista veloitetaan 20 € käsittelymaksu. Jos olennainen maksulaiminlyönti jatkuu edelleen, Well Gym voi päättää sopimuksen varoitettuaan ensin päättämisestä. Ennen päättymistä erääntyneet saatavat jäävät maksettaviksi.

4. Käyttösäännöt ja jäsenen velvollisuudet

4.1 Turvallinen harjoittelu

Jäsen noudattaa Well Gymin salietikettiä, turvallisuusohjeita ja henkilökunnan asianmukaisia ohjeita. Laitteita on käytettävä ohjeiden mukaisesti ja mahdollisista vioista ilmoitettava henkilökunnalle. Jäsen harjoittelee oman terveydentilansa ja toimintakykynsä mukaisesti. Kuntosalilla harjoittelu tapahtuu kaikilta osin asiakkaan omalla vastuulla. Well Gym suosittelee jäsenelle sopivaa vakuutusturvaa.

4.2 Päihteet ja doping

Alkoholin, huumausaineiden ja kiellettyjen suorituskykyä parantavien aineiden käyttö sekä harjoittelu päihtyneenä on kielletty Well Gymin tiloissa. Henkilökunta voi puuttua turvallisuutta vaarantavaan toimintaan.

4.3 Palveluvalikoima ja aukioloajat

Well Gym voi tehdä tavanomaisia ja perusteltuja muutoksia aukioloaikoihin, laitteisiin ja palvelujärjestelyihin esimerkiksi huollon, pyhäpäivien tai turvallisuuden vuoksi. Olennaisista ja pitkäkestoisista palvelun heikennyksistä ilmoitetaan jäsenille etukäteen mahdollisuuksien mukaan. Muutokset eivät rajoita jäsenen lainmukaisia oikeuksia hyvitykseen tai sopimuksen päättämiseen.

5. Kulkutunniste ja kulunvalvonta

5.1 Tunnisteen käyttö

Jäsenelle annetaan henkilökohtainen kulkutunniste tai muu hyväksytty kulkuoikeus. Tunniste on Well Gymin omaisuutta, eikä sitä saa luovuttaa toiselle. Jäsenen tulee käyttää omaa tunnistetta jokaisella sisäänkäynnillä myös silloin, kun ovi on avoinna tai toinen jäsen on juuri kulkenut siitä. Henkilöllisyys voidaan tarkistaa tarvittaessa.

5.2 Katoaminen ja uusiminen

Tunnisteen katoamisesta, vahingoittumisesta tai epäillystä väärinkäytöstä on ilmoitettava viipymättä. Well Gym voi sulkea kadonneen tunnisteen. Uuden tunnisteen maksu on 10 €.

5.3 Muiden henkilöiden sisään päästäminen

Jäsen ei saa päästää omalla kulkutunnisteellaan sisään toista henkilöä riippumatta siitä, onko tämä Well Gymin jäsen. Jokaisen käyttäjän on osoitettava oma kulkuoikeutensa. Tahallisesta tai törkeän huolimattomasta tunnisteen luovuttamisesta tai toisen henkilön sisään päästämisestä voidaan toimia kohdan 10 mukaisesti.

5.4 Kulkuajat ja hälytykset

Kulkutunnisteella voi käyttää kuntosalia klo 5.00–22.00 välisenä aikana, ellei toimipaikkakohtaisesti ilmoiteta muuta. Tiloista on poistuttava viimeistään klo 23.00. Jos jäsenen ohjeiden vastaisesta toiminnasta aiheutuu hälytys, Well Gym voi periä jäseneltä todelliset, perustellut ja kohtuulliset hälytyskustannukset.

6. Alennukset, kampanjat ja jäsenedut

Kampanjat, alennushinnat ja erilliset sopimushinnat ovat voimassa niitä koskevien, ennen ostoa ilmoitettujen ehtojen mukaan. Jäsenedut ovat henkilökohtaisia, ellei

edun ehdoissa toisin ilmoiteta. Erillinen jatkoetu tai muu kampanja ei muuta jäsenyyden hintaa tai kestoa ilman nimenomaista sopimista. Henkilökohtaisia etuuksia ei voi yhdistää yritys- tai seuralaskutuksiin.

7. Jäsenyyden irtisanominen ja päättyminen

7.1 Toistaiseksi voimassa olevan jäsenyyden irtisanominen

Toistaiseksi voimassa olevan jäsenyyden voi irtisanoa milloin tahansa Well Gymin sähköisellä irtisanomislomakkeella. Jäsenyys päättyy irtisanomisilmoituksen vastaanottamisen jälkeen kuluvan henkilökohtaisen laskutusjakson viimeisenä päivänä. Irtisanomisaika määräytyy siten jäsenen henkilökohtaisen laskutusjakson mukaan ja on enintään yksi (1) kuukausi. Jäsenyyden käyttöoikeus ja maksuvelvollisuus päättyvät jäsenyyden päättymispäivänä. Well Gym vahvistaa jäsenelle irtisanomisilmoituksen vastaanottamisen ja jäsenyyden päättymispäivän sähköpostitse.

7.2 Määräaikaisen sopimuksen irtisanominen

12 ja 24 kuukauden jäsenyydet
12 ja 24 kuukauden määräaikaiset jäsensopimukset ovat voimassa sovitun määräajan, jonka jälkeen ne jatkuvat automaattisesti toistaiseksi voimassa olevina.

Jäsen voi ilmoittaa sopimuksen päättämisestä milloin tahansa määräaikaisen sopimuskauden aikana. Tällöin jäsenyys päättyy sopimuksen määräajan viimeisenä päivänä eikä jatku toistaiseksi voimassaolevana.

Mikäli sopimus on jo muuttunut toistaiseksi voimassa olevaksi, sen irtisanomiseen sovelletaan kohdan 7.1 mukaisia ehtoja.

1 ja 6 kuukauden jäsenyydet
Yhden (1) ja kuuden (6) kuukauden määräaikaiset jäsenyydet päättyvät automaattisesti sovitun sopimuskauden lopussa ilman erillistä irtisanomista.

7.3 Ennenaikainen päättäminen erityistilanteissa

Määräaikainen jäsenyys voidaan päättää ennen sovitun sopimuskauden päättymistä, mikäli jäsenen olosuhteissa tapahtuu olennainen ja ennakoimaton muutos, jonka vuoksi sopimuksen jatkaminen olisi kohtuutonta. Tällainen tilanne voi olla esimerkiksi pitkäaikainen sairaus, vammautuminen, työttömyys tai muutto toiselle paikkakunnalle.

Jäsen ilmoittaa ennenaikaisesta päättämisestä Well Gymin sähköisellä irtisanomislomakkeella.

Ennenaikainen päättäminen edellyttää hyväksyttävää perustetta ja tarvittavan selvityksen toimittamista. Ilmoituksen vastaanottopäivä säilyy päättämispyynnön alkuperäisenä ilmoituspäivänä, vaikka selvitys toimitettaisiin myöhemmin.

Jäsenen tulee toimittaa pyydetty selvitys päättämisen perusteesta 14 vuorokauden kuluessa ilmoituksen tekemisestä. Selvityksenä voidaan käyttää esimerkiksi lääkärintodistusta, muuttoilmoitusta tai muuta olosuhteiden muutoksen osoittavaa asiakirjaa.

Mikäli todistuksen saaminen viivästyy jäsenestä riippumattomasta syystä, jäsen voi ilmoittaa viivästyksestä Well Gymille ja toimittaa todistuksen myöhemmin erikseen sovittavassa kohtuullisessa ajassa.

Well Gym vahvistaa jäsenyyden ennenaikaisen päättymisen ja päättymispäivän saatuaan riittävän selvityksen. Hyväksytyssä tapauksessa päättymispäivä määritetään alkuperäisen ilmoituspäivän, päättämisperusteen ja olosuhteiden perusteella. Todistuksen myöhempi toimittaminen ei yksinään siirrä päättymispäivää.

8. Jäsenyyden jäädyttäminen

Jäsenyyksiin ei sisälly automaattista jäädytysoikeutta. Jäsenyyden jäädyttäminen voidaan kuitenkin myöntää tapauskohtaisesti perustellusta syystä, kuten pitkäaikaisen sairauden, liikuntarajoituksen, vammautumisen, työttömyyden tai pidempiaikaisen muuton vuoksi.

Jäädytyksen myöntäminen edellyttää hyväksyttävää perustetta ja sitä koskevan selvityksen toimittamista. Well Gym käsittelee jäädytyspyynnöt tapauskohtaisesti.

9. Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen

Sporty World Oy:lla on yksipuolinen oikeus muuttaa palveluita, sopimusehtoja ja hinnastoa. Jäsenelle tiedotetaan muutoksista viimeistään yhtä (1) kuukautta ennen muutosten voimaantuloa. Mikäli jäsen ei hyväksy muutosta, on hänellä mahdollisuus samaa aikaa noudattaen irtisanoa sopimus.

Määräaikaisen jäsenyyden osalta sovittua jäsenmaksua ja olennaisia ehtoja ei muuteta sitoutumisaikana yksipuolisesti, ellei pakottava laki sitä mahdollista tai Sporty World Oy sitä hyväksy. Alennusoikeuden päättymisestä aiheutuva hinnanmuutos käsitellään kohdan 3.3 mukaan.

10. Sopimusrikkomukset ja seuraamukset

10.1 Rikkomusten käsittely

Mikäli jäsen rikkoo sopimusehtoja, järjestyssääntöjä tai turvallisuusohjeita, Well Gymillä on oikeus rikkomuksen vakavuuden mukaan antaa huomautus tai kirjallinen varoitus, rajoittaa kulkuoikeutta väliaikaisesti tai olennaisen sopimusrikkomuksen perusteella päättää jäsensopimus.

Well Gymillä on oikeus periä **250 euron sopimussakko**, mikäli jäsen tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella luovuttaa henkilökohtaisen kulkutunnisteensa toiselle

henkilölle tai päästää tiloihin henkilön, jolla ei ole voimassa olevaa kulkuoikeutta.

11. Henkilötietojen käsittely ja viestintä

11.1 Henkilötietojen käsittely

Sporty World Oy käsittelee jäsenten henkilötietoja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja muun soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Tietoja käsitellään muun muassa sopimuksen toteuttamiseen, laskutukseen, kulunvalvontaan, asiakaspalveluun ja lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseen. Tarkemmat tiedot rekisterinpitäjästä, käsittelyn perusteista, säilytysajoista, vastaanottajista ja rekisteröidyn oikeuksista ovat Well Gymin tietosuojaselosteessa.

11.2 Jäsenyyteen liittyvät viestit

Well Gym voi lähettää jäsenelle sopimuksen hoitamiseen tarpeellisia viestejä, kuten laskuja, turvallisuustiedotteita, hinnanmuutosilmoituksia ja sopimuksen päättymiseen liittyviä ilmoituksia jäsenen ilmoittamiin yhteystietoihin. Jäsenen tulee pitää yhteystietonsa ajan tasalla.

11.3 Markkinointi

Sähköinen suoramarkkinointi perustuu erilliseen suostumukseen tai laissa säädettyyn soveltuvaan poikkeukseen. Markkinointisuostumuksen antaminen ei ole jäsenyyden edellytys. Jäsen voi peruuttaa suostumuksen tai kieltää markkinoinnin maksutta. Markkinointikiellosta huolimatta jäsenelle voidaan lähettää jäsenyyden hoitamiseksi välttämättömiä viestejä.

12. Omaisuuden säilytys ja vahingonkorvausvastuu

12.1 Jäsenen omaisuus

Jäsen vastaa omien tavaroidensa huolellisesta säilyttämisestä ja käyttää mahdollisuuksien mukaan lukittavia säilytyskaappeja. Tiloihin jätetyt tavarat voidaan siirtää talteen turvallisuuden ja tilojen käytön vuoksi. Löytötavaroiden käsittelyssä noudatetaan soveltuvaa lainsäädäntöä.

12.2 Vastuun rajat

Well Gym vastaa vahingoista soveltuvan lain mukaisesti. Well Gym ei vastaa vahingosta, joka ei johdu sen vastuulle kuuluvasta toiminnasta tai laiminlyönnistä. Näillä ehdoilla ei rajoiteta kuluttajan pakottavan lain mukaisia oikeuksia eikä vastuuta, jota ei lain mukaan voida sulkea pois.

13. Ylivoimainen este, sovellettava laki ja riidat

13.1 Ylivoimainen este

Jos palvelun tarjoaminen estyy Well Gymin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta ennakoimattomasta ja vältettävissä olemattomasta syystä, Well Gym tiedottaa tilanteesta ja pyrkii rajoittamaan haittaa. Jäsenen oikeudet mahdolliseen hyvitykseen tai sopimuksen päättämiseen määräytyvät soveltuvan lain mukaan.

13.2 Riitojen ratkaiseminen

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti Well Gymin asiakaspalvelun kanssa. Kuluttaja voi tarvittaessa ottaa yhteyttä kuluttajaneuvontaan ja saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Riita voidaan saattaa toimivaltaisen yleisen tuomioistuimen ratkaistavaksi lain mukaisesti.

13.3 Yhteystiedot

Sporty World Oy / Well Gym | wellgym.fi | Jäsenyyden irtisanominen: wellgym.fi/irtisanoutuminen/ | Asiakaspalvelu: myynti@wellgym.fi

SOPIMUSEHDOT 31.12.2026 SAAKKA

SEURAA MEITÄ

Instagram

Facebook

YouTube